

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: 2023-202

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Algemene inkoopvoorwaarde VNG Art. 6.2, 21.2 & 21.3

Vraag:

“De Gemeente is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Contractant verleent waar nodig zijn medewerking. Indien de Gemeente bepaalde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die Prestaties.”, “De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Gemeente, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Gemeente de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.” & “Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Gemeente de Diensten zonder meer goedkeurt. De Gemeente behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.” U geeft in artikel 6.2, 21.2 en 22.3 niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor Contractant. Contractant stelt daarom de volgende toevoeging voor ‘Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met een termijn van 4 weken.

Percelen:	P1 Hardware
Beantwoord op:	23 mei 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PVE Eis 6

Vraag:

Opdrachtnemer levert minimaal de volgende diensten:

- afvoer verpakkingsmateriaal;
- gecertificeerde afvoer oude apparatuur;
- gecertificeerde datawipe;
- installatie apparatuur (op verzoek op de daarvoor aangewezen plek)

Is onze aanname correct dat wanneer u gebruik wenst te maken van deze dienstverlening Inschrijver hiervoor apart de kosten mag offreren?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bestek hardware senzer

Vraag:

Kunt u de verschillende gradaties (Uitmuntend, zeer goed, Goed, Ruim voldoende) van de gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit onderbouwen? Met andere woorden, wanneer kan inschrijver een uitmuntende beoordeling verwachten etc?

Antwoord:

Nee. De beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE eis 2

Vraag:

Door Apple is het verplicht gesteld dat alleen partners met een Apple Authorized Enterprise Reseller status Apple producten toe mogen voegen aan de omgeving. Dit om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen. Is onze aanname correct dat inschrijvers hier zelf toe in staat moeten zijn?

Antwoord:

Dit is momenteel bij Opdrachtgever niet van toepassing. Indien van toepassing dient Opdrachtnemer hiervoor, indien nodig, een bevoegde entiteit voor te hebben of in te lenen.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept overeenkomst art. 21.5

Vraag:

“Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheids verzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 4 is bijgevoegd. Opdrachtnemer heeft een WAM-verzekering afgesloten conform de verzekeringspolis die als Bijlage 3 is bijgevoegd.”
Opdrachtnemer verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen

Antwoord:

Certificaat is akkoord.

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

23 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Concept overeenkomst art 20.4

Vraag:

“Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.” Contractant verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van Contractant gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

23 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarde VNG art. 19.6

Vraag:

“De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of

een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.” Contractant is afhankelijk van beschikbaarheid van onderdelen tijdens de fabrikant en kan deze dus zelf niet garanderen. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.6 aan te passen in “De Contractant kan onderdelen van de Goederen leveren zolang de fabrikant beschikbaarheid garandeert, of kwalitatief vergelijkbare onderdelen van de Goederen leveren”. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarde VNG art. 11.1

Vraag:

“De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.” Contractant verzoekt Gemeente om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE Eis 6

Vraag:

In het geval een product End of Life gaat, brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan 3 maanden van te voren op de hoogte teneinde een passende nieuwe (minimaal gelijkwaardige) opvolger te selecteren. Apple deelt deze informatie niet op voorhand. Inschrijver weet pas dat een product EOL gaat wanneer Apple dit deelt in een persbericht of presentatie. Wij

verzoeken u om deze eis voor Apple niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bestek hardware senzer

Vraag:

Gegadigde beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE Eis 6

Vraag:

De volgende diensten worden uitgevoerd en maken deel uit van de opdracht:

- aanhouden voorraad;
- DOA-controle;
- bundelen orders (werkplek + accessoires);
- CMDB opstellen en actueel houden;
- aanmelden in Autopilot ten behoeve van Intune van Microsoft;

Is onze aanname correct dat wanneer u gebruik wenst te maken van deze dienstverlening Inschrijver hiervoor apart de kosten mag offreren?

Antwoord:

Aanmelden in autopilot is inclusief. De overige dienstverlening kan apart

worden geoffreerd.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE Eis 5

Vraag:

Apparatuur moet op de aangewezen plek gebruiksklaar opgeleverd worden. Is onze aanneme correct dat wanneer u gebruik wenst te maken van deze dienstverlening Inschrijver hiervoor apart de kosten mag offreren?

Antwoord:

JA, dit mag apart geoffreerd worden.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE Eis 3

Vraag:

Een DOA kan tot 30 dagen na ingebruikname door de aanbestedende dienst gemeld worden. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 30 dagen na levering. Inschrijver heeft geen zicht op wanneer u een product in gebruik neemt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE Eis 3

Vraag:

In het geval van een DOA wordt uiterlijk de volgende werkdag kosteloos een nieuw werkend apparaat geleverd en wordt het defecte apparaat retour genomen. Wij verzoeken u om BTO's hiervoor uit te sluiten. Gaat u hiermee

akkoord? Eis 5 geeft een levertermijn van 2 maanden voor een BTO.

Antwoord:

De BTO dient dan hersteld of vervangen te worden binnen een termijn van 5 werkdagen.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bestek hardware senzer prijs

Vraag:

Bij de bepaling van de prijzen dient Inschrijver gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst rekening te houden met een afdracht van 3% aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan Opdrachtgever. Senzer acht een opslag van lager dan 2% niet marktconform en inschrijvingen op 0 en negatief zijn niet toegestaan. Bij 6.1 wordt aangegeven dat er een afdracht dient plaats te vinden van 3% aan de Projectorganisatie. Mogen we aannemen dat de op te geven opslag bovenop de afdracht komt, zodat er ook daadwerkelijk een minimale marktconforme opslag geldt van 4%?

Antwoord:

Nee. De 3% fee zit in de aangeboden opslag door inschrijver.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek Hardware Senzer Gunningscriteria

Vraag:

Kan concreet (inclusief functionaliteiten) worden aangegeven wat de samenstelling is van het projectteam?

Antwoord:

Het projectteam bestaat uit de teamleider ICT en leveranciersmanager ICT.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE eis 3

Vraag:

In het geval van een DOA wordt uiterlijk de volgende werkdag kosteloos een nieuw werkend apparaat geleverd en wordt het defecte apparaat retour genomen. BTO's worden op maat gemaakt waardoor levering langer op zich wacht. In eis 5 geeft u een leveringstermijn aan van 2 maanden. Derhalve verzoeken wij u om BTO's uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De BTO dient dan hersteld of vervangen te worden binnen een termijn van 5 werkdagen.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestek hardware senzer

Vraag:

Uit de prioritering van documenten valt op te maken dat de raamovereenkomst en Inkoopwaarden VNG prevaleren boven de Nota van Inlichtingen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de Nota van Inlichtingen te prevaleren boven alle documenten. Op die manier zijn opmerkingen uit de NVI's direct verwerkt en wordt administratieve last beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De relevante mutatie uit de NVI worden opgenomen in de definitieve raamovereenkomst.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 6 Inschrijving Prijs

Vraag:

Inschrijver merkt op dat het prijzenblad geen minimum opslagpercentage kent wat manipulatief inschrijven uitlokt, technisch gezien is het mogelijk om op 0 (of zelfs negatief)% in te schrijven om de aanbesteding te winnen.

Gezien de gevraagde kwaliteit is het niet in het belang van inschrijver om manipulatief inschrijven toe te staan. Dit in combinatie met het feit dat de werkzaamheden zoals uitgevraagd in het kwalitatieve criterium arbeidsintensief zijn en inschrijver rekening dient te houden met een afdracht aan de projectenorganisatie van opdrachtgever adviseren wij opdrachtgever een minimum opslagpercentage van 5% verplicht te stellen.

Antwoord:

De punten worden toegekend op basis van de in paragraaf 6.3 vastgelegde methodiek.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 Inschrijving Prijs

Vraag:

In het prijzenblad geeft u op dat een opslag% tot 4% de maximale score krijgt. In de omschrijving van het prijselement in de aanbestedingsleidraad is dit 2%. Kunt u specificeren welk opslagpercentage leidend is?

Antwoord:

Het is 4%.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 23 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek 6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

U stelt dat inschrijver bij de bepaling van de prijzen rekening dient te houden met een afdracht van 3% aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan Opdrachtgever. Inschrijver doet de aanname dat het opslagpercentage zoals opgenomen op het prijzenblad exclusief de afdracht aan de projectenorganisatie is.

Antwoord:

Nee, dit is inclusief.

Indien ingeschreven wordt met 5% en er geldt een 3% fee dan is de netto opslag voor opdrachtnemer 2%.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Bestek 6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

U stelt dat inschrijver bij de bepaling van de prijzen rekening dient te houden met een afdracht van 3% aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer stuurt de managementinformatie hieromtrent in de eerste week na afloop van het halfjaar aan Projectorganisatie. De afdracht wordt per halfjaar achteraf, binnen 1 maand na afloop van het betreffende halfjaar, gefactureerd door Projectorganisatie aan Opdrachtnemer met een betalingstermijn van 14 dagen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk waarom er een afdracht plaats dient te vinden aan opdrachtgever. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Dit is besloten door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 23 mei 2023
Label: Inhoud